



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Plan van aanpak Continuïteit en
Covid-19

Aan:
Directieteams meldkamerlocaties

Geachte leden van de directieteams,

Behandelaar
Team Continuïteit LMS

Functie

Telefoon

E-mail

Ons kenmerk
LMS – 20 – 004

Uw kenmerk

In afschrift aan

Datum
7 april 2020

Bijlage(n)
Plan van aanpak Continuïteit en
Covid-19

Pagina
1

Odijskerweg 19
3972 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k.lmo.nl

De zich ontwikkelende Covid-19 crisis kan een grote impact hebben op de continue dienstverlening van de meldkamers aan burgers en hulpverleners. Dit kan ertoe leiden dat de focus moet verschuiven van het handhaven van meldkamerlocaties naar het handhaven van de vitale meldkamerprocessen.

De conclusie van het Bestuurlijk Meldkamer Beraad is dat extra inspanningen nodig zijn van de meldkamers, de disciplines en de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) om de continue dienstverlening aan burgers en hulpverleners gedurende de Covid-19 crisis te garanderen. Dit is een collectieve opdracht voor het meldkamerveld, waarin iedere partij zijn eigen verantwoordelijkheid heeft. Daarbij wordt uitgegaan van de bestaande verantwoordelijkheden.

De landelijke regie zal gedurende de Covid-19 crisis worden versterkt. Dit is noodzakelijk, omdat wij gezamenlijk de voorziening meldkamer en het beheer ervan belegd hebben bij de LMS, met kaderstelling en sturing vanuit het Strategisch Meldkamer Beraad, en in voorkomende gevallen het Bestuurlijk Meldkamer Beraad. Het zo efficiënt en eerlijk mogelijk verdelen van schaarse middelen maakt deze landelijke regie noodzakelijk.

Er is opdracht gegeven voor een plan van aanpak dat redeneert vanuit drie scenario's in oplopende ernst. Bijgevoegd treft u dit plan van aanpak. Ik hoop op uw medewerking bij het ten uitvoer brengen van dit plan. Concreet betekent dit dat in u de continuïteit van uw meldkamer zo lang mogelijk intact houdt en zich prepareert op uitwijkmogelijkheden, naar twee of meer andere meldkamers. De LMS zal u bij deze preparatie ondersteunen.

Een van de instrumenten die u daarvoor ter beschikking krijgt, is een wekelijks Informatiebeeld Continuïteit en Covid-19 dat zichtbaar maakt hoe de Covid-19 crisis zich voor meldkamers ontwikkelt en wat de stand van zaken van de preparatie van alle partijen is. Voor het opstellen van het Informatiebeeld en voor het identificeren van mogelijke knelpunten is er vanuit de LMS twee keer per week overleg met de hoofden meldkamer en de kwartiermakers bedrijfsvoering en met het Regieteam waarin ook de disciplines participeren.

Ik reken op uw medewerking bij het handhaven van de continuïteit van de meldkamerprocessen, ook als de Covid-19 crisis zwaardere effecten heeft op de samenleving.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Plan van aanpak continuïteit en
Covid-19

Bijlage(n)
Plan van aanpak Continuïteit en
Covid-19

Pagina
2